



**Banca Monte dei Paschi di Siena**

Una storia italiana dal 1472

# PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DELLA RETE DISTRIBUTIVA

## Sperimentazione

Siena, Febbraio 2016



**MONTE  
DEI PASCHI  
DI SIENA**  
BANCA DAL 1472



### Motivi che suggeriscono di effettuare il pilota su ulteriori 4 DTM:

- Opportunità di testare il nuovo Modello H&S sulle **Are Territoriali diverse**, che non sono state coinvolte in Wave 1 e Wave 2, al fine di **verificare l'applicazione del modello** su **contesti differenti** in termini di specificità commerciali, tipologia di clientela e caratteristiche territoriali
- Possibilità di **ampliare la sperimentazione** sul nuovo **modello** dei **Centri Corporate**
- Possibilità di **raccogliere/ indirizzare** eventuali ulteriori **interventi correttivi/ evolutivi da applicare al modello**



**1**

**I numeri del pilota**

2

Carichi di lavoro e mobilità

# Si prevede di estendere la sperimentazione coinvolgendo ulteriori 4 DTM



## Estensione sperimentazione

### 4 DTM

<b>4 DTM</b>	<b>11/04</b>
DTM	
BERGAMO - BRESCIA	
CASERTA	
UMBRIA	
VENEZIA	

La messa a terra del nuovo modello Hub & Spoke prevedrà la **continuazione** della **sperimentazione** su **4 nuove DTM** è già stato **definito un piano di attività** di dettaglio con relative **tempistiche** che prevedono il **Go-live** sulle **4 DTM l'11 Aprile**

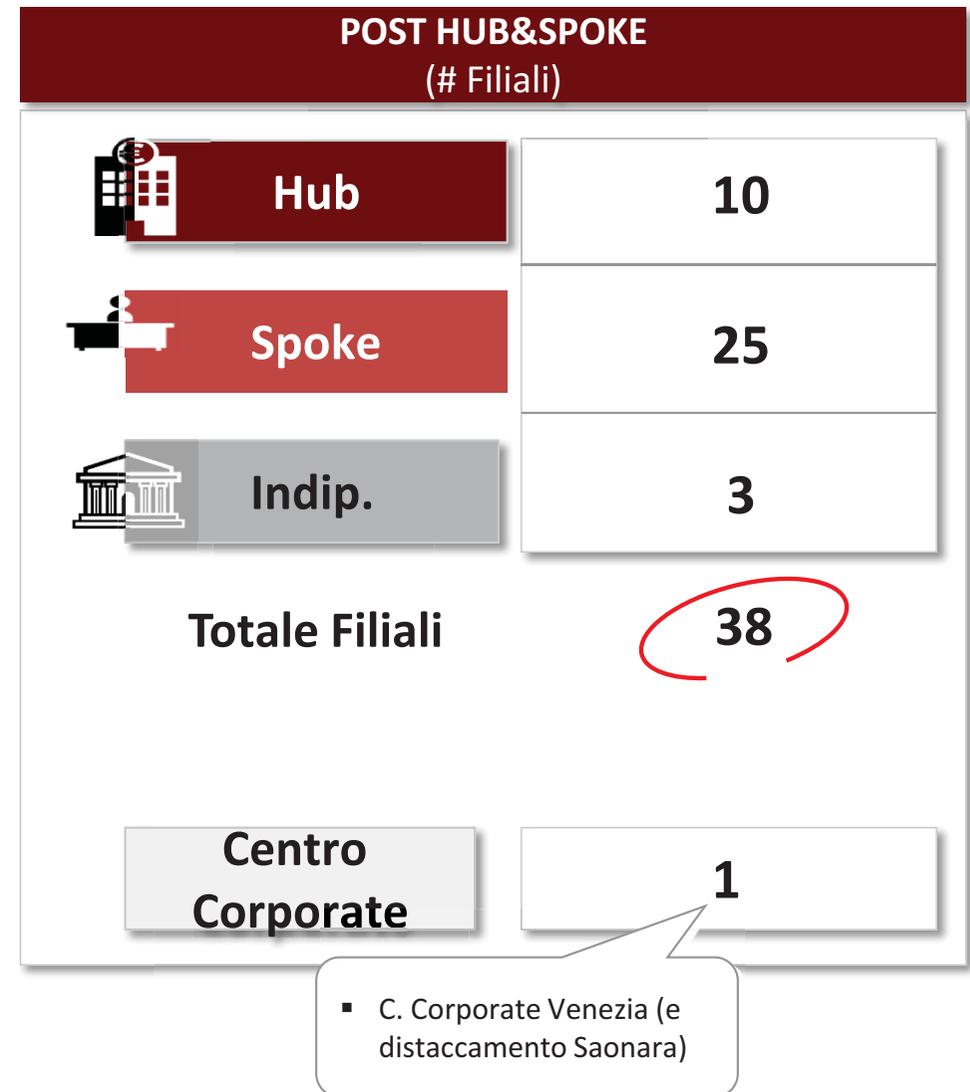


<b>4 DTM</b>
DTM
ROMA NORD - VITERBO
MANTOVA NORD
PISA
PALERMO

# Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



DTM Venezia



# Elenco Filiali



## DTM Venezia (1/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	690	VENEZIA	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2871	VENEZIA - AG. 2	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2757	VENEZIA - AG. 3	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	696	SCORZE	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2732	SALZANO	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2581	MIRANO	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2853	NOALE	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2445	CAMPONOGARA	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2739	CAZZAGO DI PIANIGA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2559	GAMBARARE DI MIRA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2729	CAMPAGNA LUPIA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2454	STRA	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2443	VIGONOVO	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2489	CASELLE S.MARIA DI SALA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2684	FIESSO D'ARTICO	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	695	SAN DONA' DI PIAVE	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2873	CA' DI VALLE CAVALLINO TREPORTI	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2518	MUSILE DI PIAVE	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2605	JESOLO - AG. LEVANTINA	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2683	SOTTOMARINA - AG. 2	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	693	CHIOGGIA	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2571	CHIOGGIA - AG. 1	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2638	SAN ANNA DI CHIOGGIA	Spoke	MC

### Sperimentazione :

# Filiali Hub	10
# Filiali Spoke	25
# Filiali Indip.	3

38 filiali

DTM Old	# Filiali
DTM Venezia	36
DTM Padova Ovest	2

segue...

# Elenco Filiali



## DTM Venezia (2/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2696	PORTOGRUARO - AG. VIALE TRIESTE	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2516	GRUARO	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2567	PRADIPOZZO	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2521	ANNONE VENETO	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2519	SANTO STINO DI LIVENZA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	680	MESTRE	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2699	MESTRE - AG. 2	Spoke	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2752	MESTRE - AG. 5	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2755	MESTRE PIAZZA FERRETTO	Hub Light	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2528	MESTRE - AG. 1	Spoke	PV
5081	DTM PADOVA OVEST - R	VENEZIA	2679	CAVARZERE	Hub Light	PV
5081	DTM PADOVA OVEST - R	VENEZIA	2586	PEGOLOTTE DI CONA	Spoke	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2756	VENEZIA - AG. 1	Indipendente	PV
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2766	CAORLE	Indipendente	MC
5081	DTM VENEZIA	VENEZIA	2475	MESTRE - AG. 3	Indipendente	PV

# Sperimentazione :

## I flussi di clienti previsti dalle manovre progettuali



DTM Venezia

Somma di clienti	MDS IN				
MDS OUT	PMI	SB	PREMIUM	VALORE	TOTALE
PMI	377	333	2	80	792
SB	81	2.378	59	2.148	4.666
PREMIUM		52	6.967	35	7.054
VALORE	4	345		57.878	58.227
TOTALE	462	3.108	7.028	60.141	70.739

# Agenda

---



1

I numeri del pilota

**2**

**Carichi di lavoro e mobilità**

# Sperimentazione : Gli impatti sui carichi di lavoro



DTM Venezia

## A. MANOVRA CORPORATE

- ① Razionalizzazione Centri e nuovo assetto organizzativo interno Centri Corporate
- ② Variazione portafogliazione PMI (da 110 a 80 clienti)
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business

**Variazione  
assorbimenti**

**Strutture  
impattate**

-30,0%

**riduzione % di organico**  
rispetto alle strutture di  
origine (Nuovi Centri  
Corporate)

- 30,0%

+20,0%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Centri PMI (Nuovi Centri  
Corporate)

- 50,0%

-70,0%

**Minori carichi di lavoro**  
su Centri PMI (Nuovi Centri  
Corporate)

## B. MANOVRA RETAIL

- ① Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio intra-mercato: da Small Business a Valore (prevalente)
- ② Nuovo Modello Organizzativo Hub & Spoke e Migrazione Clientela Small Business da Filiali Spoke a Filiali Hub
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business
- ④ Variazione portafogliazione SB (da 180 a 130 clienti)

-11,0%

**Minori carichi di lavoro**  
a fronte del saldo delle  
migrazioni di clientela tra i  
MdS intra-Mercato Retail

+4,2%

**Maggiori carichi di lavoro**  
derivanti dalle attività di  
coordinamento nella filiale  
HUB

-0,7%

+1,9%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Filiali Hub

+ 4,2%

**Maggiori carichi di lavoro**  
su Filiali Hub per revisione  
modello di servizio

# Sperimentazione : Risorse interessate



TOTALE FASE 1	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM	0	1	26	27
FILIALI	916	0	279	1195
C. PMI	37	0	61	98
C.ENTI	2	0	7	9
<b>TOTALE</b>	<b>955</b>	<b>1</b>	<b>373</b>	<b>1329</b>

DTM VENEZIA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			5	5
FILIALI	181		78	259
C. PMI	5		19	24
C.ENTI			2	2
<b>TOTALE</b>	<b>186</b>		<b>104</b>	<b>290</b>

DTM BRESCIA BERGAMO	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM		1	6	7
FILIALI	176		73	249
C. PMI	13		21	34
C.ENTI			1	1
<b>TOTALE</b>	<b>189</b>	<b>1</b>	<b>101</b>	<b>291</b>

DTM UMBRIA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			11	11
FILIALI	307		76	383
C. PMI	12		11	23
C.ENTI	1		2	3
<b>TOTALE</b>	<b>320</b>		<b>100</b>	<b>420</b>

DTM CASERTA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			4	4
FILIALI	252		52	304
C. PMI	7		10	17
C.ENTI	1		2	3
<b>TOTALE</b>	<b>260</b>		<b>68</b>	<b>328</b>

# Sperimentazione : Stima mobilità professionale e territoriale



	Totale risorse	Mobilità solo territoriale	Mobilità solo professionale	Mobilità professionale e territoriale	Totale Mobilità	Di cui Mobilità territoriale
DTM VENEZIA	290	3%	23%	14%	40%	17%
DTM BRESCIA BERGAMO	291	2%	26%	10%	38%	12%
DTM CASERTA	328	1%	28%	8%	37%	9%
DTM UMBRIA	420	1%	28%	9%	37%	10%

## Criteria utilizzati per individuare le risorse in **mobilità professionale**:

- Per le risorse della linea valore si suppone che, rimanendo gli specialisti valore focalizzati sul mondo risparmio e investimenti, circa la metà subirà significativi cambiamenti nell'operatività di ruolo.
- Per gli attuali titolari MC e PV si ipotizza che per circa la metà di loro il ruolo cambi.
- Per gli small business si ritiene che il ruolo cambi significativamente per tutti, in virtù della maggiori competenze da acquisire.

# Sperimentazione : Stime mobilità



DTM Venezia

Ruolo Old	Totale	Mobilità solo territoriale		Mobilità solo professionale		Mobilità professionale e territoriale		Totale Mobilità		Di cui Mobilità territoriale	
RESP. DTM	1		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
SETT. COMM.LE	2	1	50%	1	50%		0%	2	100%	1	50%
DELIBERANTE	2		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
RESP. CENTRO PMI	2	1	50%		0%		0%	1	50%	1	50%
PMI - PREPOSTO	9	1	11%		0%	2	22%	3	33%	3	33%
PMI - ADDETTO	13		0%	4	31%	6	46%	10	77%	6	46%
RESP. CENTRO ENTI	1		0%	1	100%		0%	1	100%	0	0%
GESTORE ENTI	1		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
TITOLARE MC	19		0%	8	42%	4	21%	12	63%	4	21%
TITOLARE PV	19		0%	7	37%	1	5%	8	42%	1	5%
PREMIUM	31		0%	0	0%	4	13%	4	13%	4	13%
SB	27		0%	15	56%	11	41%	26	96%	11	41%
VALORE	49		0%	16	33%	10	20%	26	53%	10	20%
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	37		0%	8	22%	4	11%	12	32%	4	11%
SUPP. OPERATIVO	27	2	7%	5	19%		0%	7	26%	2	7%
ODS	50	3	6%	2	4%		0%	5	10%	3	6%
<b>Totale</b>	<b>290</b>	<b>8</b>	<b>3%</b>	<b>67</b>	<b>23%</b>	<b>42</b>	<b>14%</b>	<b>117</b>	<b>40%</b>	<b>50</b>	<b>17%</b>